

Informal Out-of-Pocket Health Payments in Turkey

Hacer Özgen Narcı

İstinye University, Turkey
hacerozgenarci@gmail.com

Zeliha Görmez

Bingen Technical University of Applied Sciences, Germany
zgoermez@th-bingen.de

Öykü Naz Bartu Kavas

Amazon, Turkey
oykunazbartu@windowslive.com

Mustafa Narcı

Işık University, Turkey
mustafa.narci@isikun.edu.tr

Gülhan Kalmuk

İstinye University, Turkey
gkalmuk@istinye.edu.tr

Abstract

The study aimed to investigate informal out-of-pocket health payments. It was carried out in İstanbul in 2017 with 2,059 households selected by the Turkish Statistical Institute, covering 6,930 people. Data were collected face-to-face with a structured questionnaire in an electronic environment. Payments that were made for private physician services because the person was asked by a physician to come into his/her private office, in-kind contributions, and all types of payments without an invoice were defined as informal. Data were analyzed using descriptive statistics. Informal payments accounted for about 9% of total out-of-pocket payments. 6% of individuals who received care from a healthcare facility (102 people) had made 50 TL informal payments, on average. Cash payments and in-kind contributions constituted 98.8% and 1.2% of total informal payments, respectively. The bulk of cash informal payments were made without an invoice (97.7%) and 2.3% was for private physician services. Of payments to public and private providers, 2.3% (average 4 TL) and 11.5% (average 123 TL), respectively, were informal. Out of bill payments were the underlying factor for payments for both groups of providers (98.9% and 96.4%, respectively). 95% of in-kind contributions occurred in private providers. Those in the lowest expenditure quintile paid informally more frequently (73.7%) to public providers, while those in the highest expenditure quintile more (27.5%) to private providers. To conclude, informal payments that were ossified in Turkey's health system seemed to have been effectively addressed comparing to the past. However, the motivation behind not giving invoices should be elaborated

Keywords: Out-of-Pocket Health Payments, Informal Out-of-Pocket Payments, Turkey

JEL Codes: D12, D18

Türkiye’de İformel Cepten Sağlık Harcamaları

Özet

Bu çalışma, informel cepten sağlık harcamalarını incelemek amacıyla yapılmıştır. Araştırmada 2017 yılında İstanbul’da Türkiye İstatistik Kurumu tarafından seçilen 2.059 hanehalkı ve bu hanelerde yaşayan toplam 6.930 kişi kapsanmıştır. Araştırma verisi, konuya özel hazırlanan yapılandırılmış anketin yüz yüze görüşme tekniği ile elektronik ortamda uygulanmasıyla toplanmıştır. Hekim tarafından çağrıldığı için muayenehaneye yapılan ödemeler, aynı katkı ödemeleri ve her tür illegal ödeme informel cepten ödeme olarak tanımlanmıştır. Veriler tanımlayıcı istatistiksel teknikler kullanılarak analiz edilmiştir. İformel ödemelerin toplam cepten ödeme içindeki payı yaklaşık %9 bulunmuştur. Bir sağlık kuruluşundan hizmet alan bireylerin %6’sı (102 kişi) ortalama 50 TL informel ödeme yapmıştır. İformel ödemelerin %98,8’i nakit, %1,2’si aynı katkı olarak yapılmıştır. İformel nakit ödemelerin %97,7’si belge alınmadan yapılan ödemeler, %2,3’ü ise muayenehaneye çağrıldığı için yapılan ödemelerdir. Kamu sağlık kuruluşlarına yapılan cepten ödemelerin %2,3’ü (ortalama 4 TL) özel sağlık kuruluşlarına yapılan cepten ödemelerin ise %11,5’i (ortalama 123 TL) informeldir. Belge olmadan yapılan cepten ödemeler hem kamu hem de özel hizmet sunuculara yapılan informel ödemelerin ana sebebidir (sırasıyla, %98,9 ve %96,4). Aynı katkı şeklindeki informel ödemelerin %95’i özel sağlık kuruluşlarında yapılmıştır. Kamu kesiminde informel ödeme yapan bireyler arasında en düşük gelir diliminde olanların yüzdesi daha yüksek iken (%73,7), özel kesimde en yüksek gelir dilimindeki bireylerin yüzdesi daha yüksektir (%27,5). Sonuç olarak, Türkiye sağlık sisteminde kemikleşmiş bir sorun olan informel cepten ödemeler uygulanan sağlık politikaları neticesinde geçmişe kıyasla azalmış görünmektedir. Ancak, belge alınmadan yapılan cepten ödemeler konusunun irdelenmesi gerekmektedir.

Anahtar Kelimeler: Cepten Sağlık Harcaması, İformel Cepten Ödeme, Türkiye

JEL Kodları: D12, D18